

Política Privacidad

POLITICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad es aplicable al tratamiento de datos personales por parte de **PASTELERIA XOCOLART S.L.** (en adelante la “Empresa”) dentro de sus webs, app y cualquier otro medio electrónico o plataforma digital en las que la empresa trate datos personales.

1.- Responsable del tratamiento de los datos:

PASTELERIA XOCOLART S.L. con CIF B09572983 domicilio en C/RAFAEL NUÑEZ ROSAENZ I BAJO.09007 BURGOS y correo electrónico vero@xocolart.com es el responsable del tratamiento de los datos facilitados, informamos que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de los Derechos Digitales.

2.- Legitimación del tratamiento de los datos:

La legitimación para el tratamiento de sus datos es el consentimiento obtenido del usuario. Los usuarios mediante la marcación de la casilla correspondiente, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición por parte del prestador. El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

Todos los datos solicitados a través del servicio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación del servicio, en caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y el servicio que el prestador le facilite, sean ajustados completamente a sus necesidades.

La base jurídica para el tratamiento de los datos en el Reglamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo;

.- Obtención de los datos a través de los formularios de contacto de la web; Art 6.1 a) el interesado

dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;

.- Recepción de comunicaciones comerciales por haber marcado la casilla para tal efecto o

suscribiéndose al boletín de noticias; Art 6.1 a) el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;

.- Realización de un contrato entre el cliente y el Responsable del tratamiento para la venta de productos o prestación de un servicio; Art 6.1 b) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas

precontractuales;

.- Facturación de los productos vendidos o del servicio prestado al cliente; Art 6.1 c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

3.- Finalidad del Tratamiento:

La finalidad es mantener una relación comercial con el usuario de las webs, app y cualquier otro medio electrónico o plataforma digital de la empresa. Para realizar el tratamiento las operaciones previstas son:

.- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.

.- Envío de comunicaciones comerciales publicitarias relacionadas con nuestros productos y servicios por cualquier medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales cuando el usuario haya dado su consentimiento para ello.

.- En el caso de aportarnos tus datos curriculares o enviarnos tu currículum, utilizaremos tus datos para la gestión del contacto y de los procesos de selección que llevemos a cabo.

4.- Conservación de los datos:

Se conservaran mientras exista un interés mutuo de mantener el fin del tratamiento. Cuando ya no sean necesarios para tal fin se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la total destrucción de los mismos. Los datos personales proporcionados por el interesado se mantendrán aun solicitada su supresión por parte del mismo, limitando su tratamiento, únicamente para el cumplimiento de obligaciones legales y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

5.- Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos:

Al usuario le asisten los derechos de:

- .- Derecho de Acceso, artículo 15 del RGPD.
- .- Derecho de Rectificación, artículo 16 RGPD
- .- Derecho de Supresión (Derecho al Olvido), artículo 17 RGPD.
- .- Derecho a la Limitación del Tratamiento, artículo 18 RGPD.
- .- Derecho a la Portabilidad de los datos, artículo 20 RGPD
- .- Derecho de Oposición, artículo 21 RGPD.

Estos derechos son:

- .- Saber si tratamos tus datos o no.
- .- Acceder a los datos personales tuyos que disponemos.

.- A rectificar tus datos que no sean correctos.

.- Solicitar la supresión de tus datos o retirarnos el consentimiento otorgado.

.- A solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso solo se conservaran de acuerdo con la normativa vigente.

.- Portabilidad de tus datos, te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común. También podemos enviarlos al nuevo responsable que nos indiques. Solo es válido en determinados supuestos.

Igualmente le asiste el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control, www.aepd.es , si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Para ejercer su derecho el usuario debe enviar fotocopia del D.N.I. o pasaporte a:

PASTELERIA XOCOLART S.L. con CIF B09572983 domicilio en C/RAFAEL NUÑEZ ROSAENZ I BAJO.09007 BURGOS y correo electrónico vero@xocolart.com

6.- A que destinatarios se comunicaran sus datos:

La Empresa informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal o si fuera necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del Tratamiento.

Los datos que se suministren a nuestros proveedores de servicios (Gestoría, etc.) se realizan bajo la firma del contrato de Encargado del Tratamiento exigido por la normativa vigente en materia de Protección de Datos.

Si se realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte de los usuarios.

7.- Menores de Edad:

Si eres una persona usuaria menor de edad has de contar con el previo consentimiento de tus padres o tutores, antes de proceder a la inclusión de tus datos personales en nuestra web. La “Empresa” se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

8.- Medidas de Seguridad:

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en materia de protección de datos personales, el prestador está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas para el tratamiento de datos personales y los principios descritos en el artículo 5 del RGPD.

Se garantiza que se han implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establece el RGPD y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

9.- Transferencias Internacionales de Datos:

Los datos que recopilamos se almacenan dentro del Espacio Económico Europeo. En el caso que se puedan transferir y tratar en un país fuera del Espacio Económico Europeo se garantizan un nivel adecuado de protección de los datos personales.